

補用部品の供給体制を強化し、顧客満足度の向上に貢献

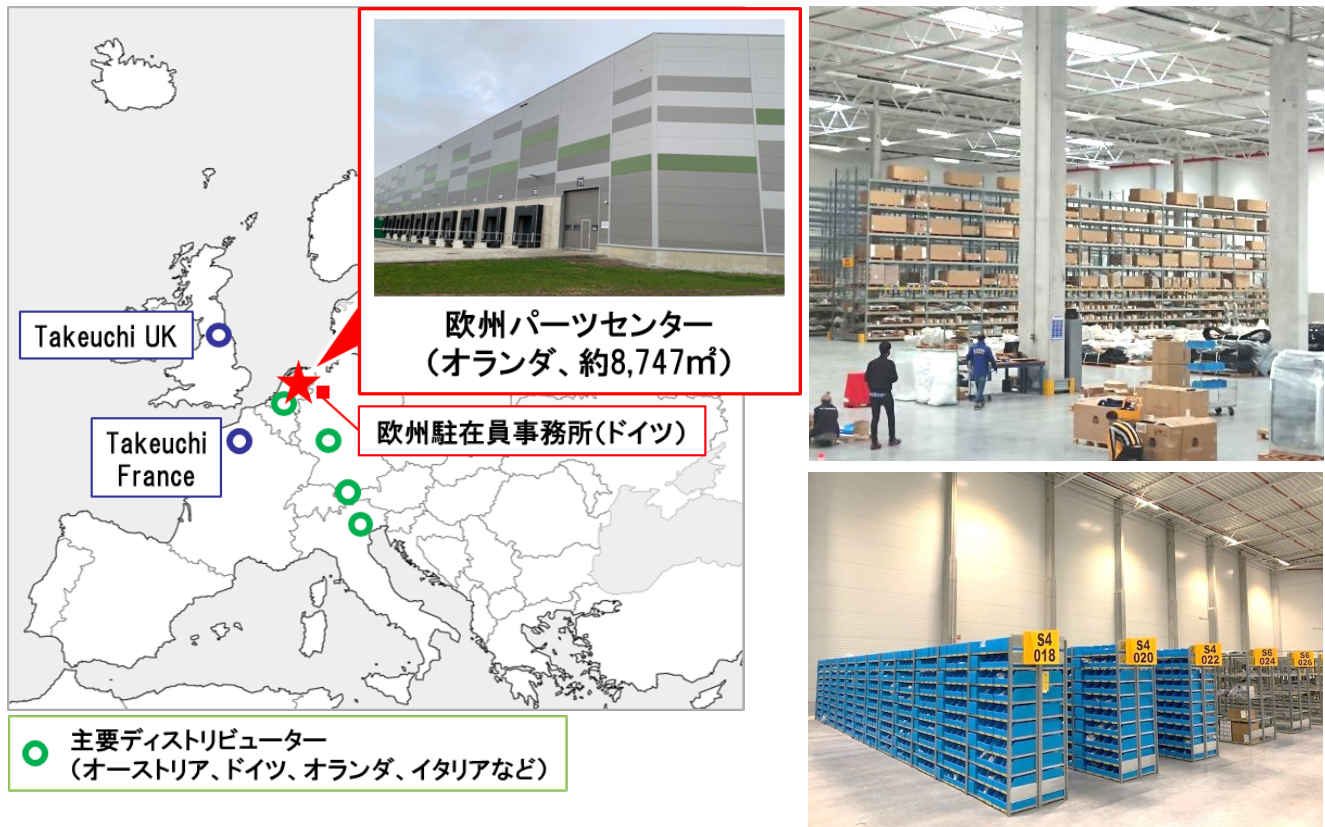
欧州パーツセンターをオランダに開設

小型建設機械を開発・製造・販売する株式会社竹内製作所(本社/長野県埴科郡坂城町、代表取締役社長/竹内敏也)は、オランダ王国ヘルダーラント州ネイメーヘンに『欧州パーツセンター』を開設し、2021年3月より業務を開始します。

当社グループは、連結売上高の半分近くを欧州市場で占めており、消費地に近く、拠点開設に有利な環境が整備されているオランダにパーツセンターを開設しました。倉庫の規模は8,747㎡(うちオフィス303㎡)で、欧州全土に向けて補用部品を在庫・供給していくのに十分な広さを確保しました。なお、倉庫業務に関しては、日本通運株式会社様と業務提携し、よりタイムリーで質の高いサービスを提供してまいります。

また、欧州パーツセンターの設置に合わせて、ドイツ連邦共和国ノルトライン＝ヴェストファーレン州デュッセルドルフに『欧州駐在員事務所』を開設し、同じく2021年3月に業務を開始します。同事務所は、イギリス、フランスの子会社及び欧州内のディストリビューターからの補用部品の注文の受付、各種相談に対応するほか、業務提携する日本通運株式会社様と協働して欧州パーツセンター全般の運営管理を行います。

当社では、アフターサポート体制の強化を重要な経営課題と認識し、改善に取り組んでおります。本件は、その一環として行われるもので、顧客満足度の向上に大きく貢献することはもとより、TAKEUCHIブランドの向上、新規顧客の獲得、製品本体の販売増加にもつなげてまいります。



◎ お問い合わせ先

株式会社竹内製作所 経営管理部 経営企画課 阪井 大志
〒389-0605 長野県埴科郡坂城町上平 205 TEL:0268-81-1200